



**BUREAU  
VERITAS**

# ATTESTATION de conformité

Attribuée à

**Ville de Reims  
et  
Communauté urbaine du Grand Reims  
CS 80036 – 51722 Reims cedex**

**BUREAU VERITAS CERTIFICATION,  
atteste qu'il a procédé auprès de l'organisme susmentionné,  
à une évaluation de conformité avec le référentiel :**

**Label Qualité Relation Usagers**

Version n°1 – 03/01/2024

Le résultat de cette évaluation étant satisfaisant,  
l'attestation de Reconnaissance Bureau Veritas Certification lui est attribué.

**Numéro d' Attestation:** FR087215 - 1

**Date d'attestation initiale :** 26 février 2024

**Date de validité :** 25 février 2028

*Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système,  
et de sa surveillance par Bureau Veritas Certification.*

**Organisme :** Bureau Veritas Certification France  
1 Place Zaha Hadid – 92400 COURBEVOIE

[www.bureauveritas.fr](http://www.bureauveritas.fr)

**Président**  
Samuel Duprieu



**BUREAU  
VERITAS**

# ANNEXE

## Ville de Reims et Communauté urbaine du Grand Reims

Sites concernés par l'évaluation :

DIRECTION	SERVICE	ADRESSE DU SITE
Direction culture et patrimoine	Archives municipales et communautaires	6 rue Robert Fulton, Reims
Direction culture et patrimoine	Le Trésor	2 rue Guillaume Machault, Reims
Direction culture et patrimoine	Musées	36 place du Forum, Reims
Direction culture et patrimoine	Musées	33 rue du Champ de Mars, Reims
Direction culture et patrimoine	Planétarium	49 avenue du Général de Gaulle, Reims
Direction culture et patrimoine	Bibliothèques & médiathèques	2 place Carnegie, Reims
Direction culture et patrimoine	Bibliothèques & médiathèques	Place Alfred Brouette, Reims
Direction culture et patrimoine	Bibliothèques & médiathèques	23 rue des Capucins, Reims
Direction culture et patrimoine	Bibliothèques & médiathèques	12 avenue de l'Yser, Reims
Direction culture et patrimoine	Bibliothèques & médiathèques	19 rue Jean Louis Debar, Reims
Direction culture et patrimoine	Bibliothèques & médiathèques	2 rue de la Neuville, Reims
Direction culture et patrimoine	Bibliothèques & médiathèques	2 rue des Fuseliers, Reims
Direction culture et patrimoine	Bibliothèques & médiathèques	19 rue Jean Louis Debar, Reims
Direction culture et patrimoine	Conservatoire à rayonnement régional	20 rue Gambetta, Reims
Direction culture et patrimoine	Conservatoire à rayonnement régional	20 rue Gambetta, Reims
Direction sports	Accueil général de la Direction sports	2 esplanade Léo Lagrange, Reims
Direction sports	Établissements aquatiques et de glisse	25 rue Raymond Poincaré, Reims
Direction sports	Établissements aquatiques et de glisse	41 rue Talleyrand, Reims
Direction sports	Établissements aquatiques et de glisse	12 allée des Landais, Reims
Direction sports	Établissements aquatiques et de glisse	0 boulevard des Phéniens, Cormontreuil
Direction sports	Établissements aquatiques et de glisse	77 avenue de l'Europe, Reims
Direction sports	Établissements aquatiques et de glisse	Boulevard Albert 1er, Reims
Direction sports	Centre Équestre	15 avenue du 29 août 1944, Tinqueux
Direction voirie, circulation, éclairage	Accueil direction	1 rue Vauthier Lenoir, Reims
Direction voirie, circulation, éclairage	Service du stationnement payant	17 rue Henri Jadart, Reims
Direction eau et assainissement	Service clients et gestion financière	3 rue Eugène Desteuque, Reims
Direction eau et assainissement	Service clients et gestion financière	5 rue Arthur Décès, Reims
Direction espaces verts	Direction	1 rue du Bois d'Amour, Reims
Direction mobilités et transports	Service mobilités et usages	1 place Max Rousseau, Reims
Direction mobilités et transports	Service transports scolaires	1 place Max Rousseau, Reims
Direction déchets et propreté	Service administratif et financier (Allo propreté)	3 rue Arthur Décès, Reims

Attestation n°: FR087215 - 1

Président  
**Samuel DUPRIEU**

Organisme : Bureau Veritas Certification France  
1 place Zaha Hadid 92400 Courbevoie  
www.bureauveritas.fr



**BUREAU  
VERITAS**

# ANNEXE

## Ville de Reims et Communauté urbaine du Grand Reims

Sites concernés par l'évaluation :

DIRECTION	SERVICE	ADRESSE DU SITE
Direction déchets et propreté	Service de la relation usagers (Tri Info)	7 rue Robert Fulton, Reims
Direction urbanisme, planification, aménagement et archéologie	Accueil direction	36 rue de Mars, Reims
Direction éducation	Guichet Unique Famille	21 rue du Temple, Reims
Direction jeunesse	Direction	3 rue des Orphelins, Reims
Direction des solidarités, de la santé publique et des familles (dont CCAS)	CCAS	11 rue Voltaire, Reims
Direction des solidarités, de la santé publique et des familles (dont CCAS)	SCHS - service prévention santé	33 bis rue Laurent Déramez, Reims
Direction des solidarités, de la santé publique et des familles (dont CCAS)	SCHS - service hygiène et santé environnement	33 bis rue Laurent Déramez, Reims
Direction développement économique, commerce et enseignement supérieur	Direction	3 rue du Président Franklin Roosevelt, Reims
Direction développement économique, commerce et enseignement supérieur	Mission Commerce	22 rue Carnot, Reims
Direction protocole	Secteur de l'accueil	9 place de l'Hôtel de Ville, Reims
Direction protocole	Secteur de l'accueil	3 rue Eugène Desteuque, Reims
Direction protocole	Secteur de l'accueil	1 place Max Rousseau, Reims
Direction communication	Service communication multimédia	9 place de l'Hôtel de Ville, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Direction	8 place de l'Hôtel de Ville, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Elections et recensements	9 place de l'Hôtel de Ville, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Vie associative	122 bis rue du Barbatre, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Reims-Contact	3 rue Eugène Desteuque, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Mairies de proximité	11 avenue Christophe Colomb, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Mairies de proximité	1 bis avenue du Général Bonaparte, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Mairies de proximité	3 bis place Jean Moulin, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Mairies de proximité	22 A place René Clair, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Mairies de proximité	7 place Pierre de Fermat, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Etat civil & cimetières	9 place de l'Hôtel de Ville, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Etat civil & cimetières	1 bis rue du Champ de Mars, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Etat civil & cimetières	18 boulevard Dieu Lumière, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Etat civil & cimetières	241 avenue Jean Jaures, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Etat civil & cimetières	54 rue de Bezannes, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Etat civil & cimetières	452 avenue de Laon, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Etat civil & cimetières	42 avenue Maurice Plongeron, Reims
Direction relation et satisfaction usagers - engagement citoyen	Formalités administratives	9 place de l'Hôtel de Ville, Reims
Mission longévité, handicap, ville inclusive	Mission longévité, handicap, ville inclusive	3 rue Eugène Desteuque, Reims
Direction des ressources humaines	Service formation	8 rue de la grosse écritoire, Reims
Direction des territoires	Pôle territorial Fismes Ardre et Vesle - accueil/secrétariat	10 rue René Letilly, Fismes
Direction des territoires	Pôle territorial Fismes Ardre et Vesle - service éducation	10 rue René Letilly, Fismes
Direction des territoires	Pôle territorial Fismes Ardre et Vesle - médiathèque La Bulle	10 rue René Letilly, Fismes
Direction des territoires	Pôle territorial Vesle et Coteaux de la Montagne de Reims	place de la République, Rilly la Montagne
Direction des territoires	Pôle territorial Vesle et Coteaux de la Montagne de Reims - bibliothèque de Beaumont sur Vesle	3 rue des écoles, Beaumont-sur-Vesle

Attestation n°: FR087215 - 1

Président  
**Samuel DUPRIEU**

Organisme : Bureau Veritas Certification France  
1 place Zaha Hadid 92400 Courbevoie  
www.bureauveritas.fr



**BUREAU  
VERITAS**

# ANNEXE

## Ville de Reims et Communauté urbaine du Grand Reims

### Sites concernés par l'évaluation :

Direction des territoires	Pôle territorial Vesle et Coteaux de la Montagne de Reims - médiathèque Raoul Chandelot	Rue des Prêtres, Mailly Champagne
Direction des territoires	Pôle territorial Vesle et Coteaux de la Montagne de Reims - bibliothèque de Trépail (gestion bénévole)	Rue de l'égalité, Trépail
Direction des territoires	Pôle territorial Vesle et Coteaux de la Montagne de Reims - médiathèque de Val de Vesle	2 rue Philippe, Val de Vesle
Direction des territoires	Pôle territorial Vesle et Coteaux de la Montagne de Reims - bibliothèque de Verzenay	10 Rue Arnould Quenardel, Verzenay
Direction des territoires	Pôle territorial Vesle et Coteaux de la Montagne de Reims - bibliothèque de Villers Allierand	Place des déportés, Villers Allierand
Direction des territoires	Pôle territorial Tardenois	9 rue des 4 vents, Ville en Tardenois
Direction des territoires	Pôle territorial Tardenois - médiathèque de Ville en Tardenois	3 rue des Quatre Vents, Ville-en-Tardenois
Direction des territoires	Pôle territorial Rives de la Suippe	2 rue de Nayeux, Pontfaverger
Direction des territoires	Pôle territorial Vallée de la Suippe - service jeunesse	19 RUE Gustave Haguenin, Bazancourt
Direction des territoires	Pôle territorial Beine Bourgogne	place de la Mairie, Witry les Reims
Direction des territoires	Pôle territorial Nord Champenois	2 place du Maréchal de Lattre de Tassigny, Cauroy-les-Hermonville
Direction des territoires	Pôle territorial Champagne Vesle	18 rue du Moutier, Gueux

Attestation n°: FR087215 - 1

Président  
**Samuel DUPRIEU**

Organisme : Bureau Veritas Certification France  
1 place Zaha Hadid 92400 Courbevoie  
www.bureauveritas.fr